

Отсутствие ИТ-специалистов в команде проекта

Это не означает, что ресурсы ИТ-специалистов не привлекаются к работе вообще. Просто они не являются частью команды, внедряющей проект. Они исполнители, мнение которые не особо интересно. К ИТ-специалистам обращаются, когда все уже решено и говорят что-то вроде: «дай нам вот такой сервер или открой доступ из этой сети в другую».

В результате они либо пожимают плечами и делают, что просят (а когда что-то ломается, резонно отвечают что их мнение не спрашивали и за конечный результат они отвечать не могут), либо начинают действительно вставлять палки в колеса, совершенно не понимая сути задачи внедрения системы дистанционного обучения.



Что делать?

На этапе запуска проекта обязательно пригласите представителя ИТ-департамента и расскажите ему о ваших планах по внедрению, по использованию функционала СДО.

Отсутствие ИТ-координатора в проекте

К проекту привлекли ИТ-специалистов, но при формировании проектной команды стало понятно, что нужны специалисты по сети, по системе кадрового учета, по системе учета пользователей и электронной почте, по корпоративному portalу и т.п. В итоге на совещание проектной группы приходит 5 ИТшников, которые начинают ругаться между собой на непонятном HRам языке из-за того, что в какой из информационных систем, с которой интегрируется СДО должно храниться поле «Идентификатор пользователя».



Что делать?

Чтобы процесс согласования внутри ИТ-департамента мог завершиться конструктивно в разумные сроки, нужен координатор (он же ответственный) от ИТ в этом проекте. Именно он (а не поставщик СДО или специалист учебного центра) должен координировать усилия различных ИТ-подразделений, чтобы система «взлетела» в оговоренные в проекте сроки.

Отсутствие у ИТ-команды понимания целей проекта и автоматизируемых процессов

Если ИТ не понимает зачем внедряется СДО, какие есть требования и ограничения, в чем суть автоматизируемого процесса, то будут неверно оценены выделенные ресурсы (могут быть как завышенные так и заниженные требования), выбраны некорректные технические решения (архитектура системы) и т.п. Поскольку ИТ-специалисты не всегда горят желанием разбираться в особенностях HR-процесса, то функциональному заказчику нужно потрудиться, чтобы добиться внимания ИТ.



Что делать?

Организуйте несколько встреч, покажите процесс “на бумаге”, объясните простыми словами, что вы с этой СДО будете делать. Вам придется потратить дополнительное время на обсуждения, но эти усилия, безусловно, окупаются.

Недооценка требуемых проектом ИТ-ресурсов

(сервера, каналы, трудозатраты)

Эта проблема, как правило, является следствием проблем описанных выше. Например, ИТ-специалисты, которые не понимают сути процессов системы дистанционного обучения, могут неверно предположить, какое количество пользователей будут работать с системой. Это приведет к тому, что будет запланировано приобретение очень дорогого сервера, способного выдержать неверно оцененную нагрузку. В результате цена проекта возрастает, окупаемость отодвигается, а на самом деле дорогостоящее оборудование простаивает 99% времени. И наоборот, отсутствие коммуникации в проектной команде, может привести к тому, что элементарная (по мнению HR) задача, например, обновить версию браузера для всех сотрудников компании, будет оценена ИТ совсем по-другому.



Выводы

Внедрение системы дистанционного обучения (СДО) это полноценный проект, пусть и не очень большой по масштабу (как правило). У проекта должна быть проектная команда отвечающая за результат. В состав этой проектной команды обязательно должны входить ключевые ИТ-специалисты, причем кто-то из них должен быть назначен координатором. ИТ-команда должна четко понимать требования, особенности и ограничения проекта и потребности заказчика по автоматизации процессов. Все это позволяет адекватно выделить и оценить требуемые ИТ-ресурсы проекта.